

Ερωτηματολόγιο

1. Πόσο καλή είναι κατά τη γνώμη σας η σχέση σας με την πληροφορική ;
 Πολύ Καλή Καλή Μέτρια Κακή Πολύ Κακή

2. Έχετε κάποιον διαμορφωμένο χώρο με υπολογιστές στο ξενοδοχείο σας με ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο ;
 Ναι Όχι

3. Παρέχετε ασύρματη πρόσβαση στους πελάτες του ξενοδοχείου σας ;
(αν **όχι** αγνοήστε τις ερωτήσεις 4-5)
 Ναι Όχι

Είναι η πρόσβαση ελεύθερη ;
 Ναι Όχι

4. Πόσο καιρό είναι διαθέσιμη αυτή η υπηρεσία στους πελάτες του ξενοδοχείου;
 Τελευταίο 3μηνο.
 Τελευταίο 1 χρόνο.
 Τελευταία 2 χρόνια.
 Τελευταία 3 χρόνια.
 Περισσότερα από 3 χρόνια.

5. Για ποιόν λόγο προσφέρετε ασύρματο δίκτυο στους πελάτες σας ;
 Αυξημένη χρήση του διαμορφωμένου χώρου ενσύρματης πρόσβασης.
 Φυσικό επακόλουθο της τεχνολογικής ανάπτυξης και προόδου.
 Ζήτηση από τους πελάτες.
 Αύξησης του κέρδους.
 Ψυχαγωγία.
 Εξυπηρέτηση καθημερινών αναγκών και ευκολία στην λειτουργία του ξενοδοχείου.

6. Σε μια κλίμακα 0-10, πόσοι πελάτες ρωτάνε αν υπάρχει από το ξενοδοχείο μια τέτοια υπηρεσία πρόσβασης στο internet ;
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ερωτηματολόγιο

7. Πιστεύετε ότι μια τέτοια υπηρεσία έχει θετικά αποτελέσματα στην αύξηση του κέρδους του ξενοδοχείου ;

Ναι Όχι

8. Υπάρχει ιστοσελίδα του ξενοδοχείου ;

Ναι Όχι

Αν ναι, προσφέρεται σύστημα κρατήσεων μέσα από αυτή ;

Ναι Όχι

9. Το προσωπικό ή οι ιδιοκτήτες της επιχείρησής σας, χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για οικονομικές συναλλαγές ;

Ναι Όχι

10. Εφόσον δεν προσφέρετε υπηρεσίες ασύρματης δικτύωσης, θα υπάρξει κάποια μελλοντική δημιουργία ασύρματου δικτύου στο ξενοδοχείο ;

Ναι Όχι

Πλήθος κλινών :

Φύλλο : Άνδρας Γυναίκα

Θέλετε να σχολιάσετε κάτι σχετικά με την ασύρματη δικτύωση ;

Ευχαριστούμε πολύ για την πολύτιμη συμβολή σας και το χρόνο που διαθέσατε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.